



un accompagnement vers l'emploi,  
tout public, tout niveau, tout chercheur d'emploi

## Communication efficace

### Objectif :

Comprendre l'importance de la communication, puisque la qualité de toute action se traduit par la qualité de sa communication associée,  
Apprendre des techniques de communication.

### Contenu de la formation :

Comprendre la communication sous toutes ses formes :

- Apparence physique,
- Gestuelle,
- Verbale et para verbale.

Comprendre et mettre en pratique la relation émetteur – récepteur,

Utiliser les outils de l'écoute active pour une communication efficace :

- Questionnement,
- Reformulation,
- Synthèse.

Identifier les obstacles à une communication fluide et les biais cognitifs associés.

**Durée** : 4 heures.

### Lieu de la formation :

Bibliothèque de Toulouse - Médiathèque José Cabanis  
1, allée Jacques Chaban-Delmas.

**Inscription** : par téléphone au 05 34 41 15 99 ou par mail

[contact@trajectoire-vers-emploi.fr](mailto:contact@trajectoire-vers-emploi.fr)

**Pour en savoir plus** : contactez votre parrain-marraine



**Bibliothèque  
de Toulouse**

Trajectoire Vers l'Emploi - 18 rue des Couteliers - 31000  
Toulouse

Tél : 05.34.41.15.99

E-Mail : [contact@trajectoire-vers-emploi.fr](mailto:contact@trajectoire-vers-emploi.fr)

Site Internet : [www.trajectoireverslemploi.com](http://www.trajectoireverslemploi.com) Association loi 1901 - N° SIRET 418 781 704 00048

