



un accompagnement vers l'emploi,
tout public, tout niveau, tout chercheur d'emploi

Communication efficace

Objectif :

Comprendre l'importance de la communication, puisque la qualité de toute action se traduit par la qualité de sa communication associée,
Apprendre des techniques de communication.

Contenu de la formation :

Comprendre la communication sous toutes ses formes :

- Apparence physique,
- Gestuelle,
- Verbale et para verbale.

Comprendre et mettre en pratique la relation émetteur – récepteur,

Utiliser les outils de l'écoute active pour une communication efficace :

- Questionnement,
- Reformulation,
- Synthèse.

Identifier les obstacles à une communication fluide et les biais cognitifs associés.

Durée : 4 heures.

Lieu de la formation :

Bibliothèque de Toulouse - Médiathèque José Cabanis
1, allée Jacques Chaban-Delmas.

Inscription : par téléphone au 05 34 41 15 99 ou par mail

contact@trajectoire-vers-emploi.fr

Pour en savoir plus : contactez votre parrain-marraine